

## **CARO CLIENTE**

Para obter o resultado desejado, é importante seguir as instruções abaixo:

**LEMBRE-SE: APENAS SERÃO ACEITAS DEVOLUÇÕES ANTES DO PRODUTO ASSENTADO.**

### **1) ANTES DO ASSENTAMENTO DO PRODUTO**

- Verifique se a área de aplicação do produto está de acordo com as suas restrições de uso;
- Lembramos que os produtos da LINHA ACQUA são indicados para aplicação em piscinas (exceto bordas), paredes e pisos de áreas internas.
- No momento da entrega, verifique se existe algum material quebrado ou com qualquer outra não conformidade, caso seja entregue com avarias, pedimos a gentileza de fazer as devidas anotações no canhoto da nota fiscal;
- Contrate um profissional capacitado;
- Confira se todas as informações de identificação nas caixas são iguais, bem como os produtos no interior das mesmas;
- Certifique-se que a quantidade de peças é suficiente para a área a ser assentada. Leve em conta os cortes para acabamentos laterais que consomem mais material. Isso é importante para assegurar a mesma tonalidade do ambiente;
- Limpe o local antes de iniciar o trabalho;

### **3) ASSENTAMENTO EM PISCINA**

- Para instalação em piscinas, a fim de assegurar uma aplicação duradoura, é necessário utilizar uma argamassa colante resistente à água, com alto desempenho e aderência elevada para resistir à pressão e à contrapressão (ACIII Flex);
- Verifique as indicações de cada fabricante para garantir o correto uso;
- A argamassa pode ser aplicada sobre emboço ou contrapiso sarrafeado ou desempenado, curados há mais de 14 dias, sobre concreto com pelo menos 28 dias de cura. OBS: sobre mantas butílicas ou pinturas betuminosas, a argamassa colante não terá aderência.
- **IMPORTANTE:** A estanqueidade de uma piscina deve estar assegurada pela construção das suas paredes e do fundo, devidamente impermeabilizados. O revestimento cerâmico é apenas uma solução de acabamento.
- Durante o assentamento é recomendado cobertura com uma lona durante a aplicação da argamassa colante e do rejuntamento, para impedir a incidência direta do sol e da água da chuva.
- Estenda a argamassa colante. Coloque e pressione as peças para realizar o correto amassamento dos cordões.
- Use junta de 3mm. OBS: é necessário o rejuntamento das peças.
- Aguarde no mínimo 72 horas após o assentamento para aplicar o rejunte, e tome cuidado para não arranhar as superfícies das peças;
- Use rejuntas específicos para piscinas validando as informações do fabricante;
- Escolha a cor do rejunte mais próxima à cor da peça;
- Espere pelo menos 4 dias após o rejuntamento para encher a piscina com água.

## 2) ASSENTAMENTO EM PISOS E PAREDES

- Utilize argamassa colante tipo AC-III para ambientes internos secos ou úmidos.
- Escolha uma argamassa mais próxima da cor da peça;
- Verifique as indicações de cada fabricante para garantir o correto uso;
- Verifique o prumo entre as paredes e o seu nivelamento;
- Utilize ferramentas limpas para não danificar o produto;
- Aplique a argamassa na parede (recomendamos o uso de desempenadeira de 8 a 10mm de profundidade) e pressione a peça contra a argamassa;
- Rejunte o produto no mínimo 72 horas após o assentamento e tome cuidado para não arranhar as superfícies que podem danificar com facilidade;
- Escolha a cor do rejunte mais próxima à cor da peça;
- Para um perfeito rejuntamento pode ser utilizado rejuntas prontos para uso (a base de acrílico) ou os comuns de junta fina;
- Verifique as indicações de cada fabricante para garantir o correto uso;
- Use junta de **3mm**. **OBS:** é necessário fazer o rejuntamento das peças.

## 4) LIMPEZA PÓS OBRA E MANUTENÇÃO DIÁRIA

- Existem produtos específicos para limpeza de rejunte e para limpeza pós obra que devem ser usados segundo especificação do fabricante;
- Caso opte pela contratação de uma equipe de limpeza com maquinário é importante estar atento afim de evitar danos ao produto;
- Não usar esponja com lado abrasivo ou palha de aço, nem produtos químicos como: água sanitária, solvente, clorofórmio, amoníaco, aguarrás, removedor ou qualquer tipo de ácido;
- É recomendado para limpeza diária o uso de detergentes neutros, sempre utilizando um pano limpo ou esponja macia;
- Em caso de derramamento de óleo, café, tinta ou outras substâncias que podem causar manchas, efetue a limpeza imediata com saponáceo cremoso/líquido utilizando pano ou esponja limpa e macia;
- Ao longo do tempo a cerâmica pode aderir resíduos que podem ser removidos com o uso de produtos específicos de limpeza pesada (a cada 1 ou 2 anos).

**NÃO UTILIZE OS ITENS ABAIXO:**



ESPONJA



QUÍMICOS



PALHA DE AÇO

### IMPORTANTE

Caso a finalização do assentamento ocorra antes do término da obra, é importante proteger muito bem o produto contra arranhões.

Qualquer dúvida entre em contato com a Ritallio pelo telefone **(48) 3345-3069** ou através do nosso site **www.ritallio.com.br** e acesse o prospecto do produto.